

# Anpassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen per 1. April 2025

## Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Lieferung elektrischer Energie durch die IBB Strom AG...	2
Allgemeine Geschäftsbedingungen Netzanschluss und Netznutzung IBB Strom AG .....	2
Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Ersatzversorgung durch die IBB Strom AG.....	3
Allgemeine Geschäftsbedingungen IBB Erdgas AG .....	3
Allgemeine Geschäftsbedingungen IBB ComNet AG .....	3
Allgemeine Geschäftsbedingungen IBB Wasser AG .....	4
Allgemeine Geschäftsbedingungen von thermischer Energie IBB Energie AG.....	4
Allgemeine Geschäftsbedingungen immensys.....	4
Nutzungsbedingungen Kundenportal der IBB Energie AG .....	4

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Lieferung elektrischer Energie durch die IBB Strom AG**

Die neuen AGB enthalten keine grundlegenden Änderungen, aber wichtige Präzisierungen zu Datenschutz und Abrechnungs-Korrekturen. Sie sollten die neuen Regelungen zur Datenverarbeitung und rückwirkenden Rechnungskorrekturen beachten.

### **Wichtigste Änderungen:**

- Ziffer 1.1.; Datenschutzbestimmungen erhalten Vorrang vor den AGB, insbesondere bei Nutzung des IBB-Kundenportals
- Ziffer 2.3.4.; Neue Regelung: Die Lieferantin darf bis zu fünf Jahre rückwirkend Abrechnungen korrigieren.
- Ziffer 3.6.; Gelöscht: Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von Verbrauchsdaten durch Smart Meter. Wurde in Ziffer 15 der AGB Netzananschluss und Netznutzung IBB Strom AG neu erfasst.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Netzananschluss und Netznutzung IBB Strom AG**

Die AGB enthalten keine fundamentalen Änderungen, jedoch wichtige Klarstellungen zur Datennutzung, Vertragsübertragungen, Smart Metern und Kontrollrechten.

### **Wichtigste Änderungen:**

- Ziffer 1.2.; Falls Widersprüche zwischen Datenschutzbestimmungen und AGB bestehen, haben die Datenschutzbestimmungen Vorrang.
- Ziffer 4.1.; Eigentumsübergänge bzw. auch Änderungen oder Erweiterungen müssen schriftlich angezeigt und genehmigt werden
- Ziffer 5.8.; Mängel müssen innert gesetzlicher Frist behoben werden.
- Ziffer 7.2.; Hausinstallationen dürfen jederzeit durch die IBB kontrolliert werden.
- Ziffer 7.3.3.; Manipulation von Messgeräten kann strafrechtliche Konsequenzen haben.
- Ziffer 15.; Explizite Erwähnung von Smart Metern und deren Möglichkeit zur Fernablesung. Vertrags- und Abrechnungsdaten dürfen durch die IBB an Dritte weitergegeben werden, falls dies zur technischen oder kommerziellen Abwicklung notwendig ist.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Ersatzversorgung durch die IBB Strom AG

Die neuen AGB enthalten keine wesentlichen Änderungen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen IBB Erdgas AG

Die neuen AGB enthalten erweiterte Regelungen zu Datenschutz sowie Umgang bei fehlenden oder falschen Messwerten.

### Wichtigste Änderungen:

- Ziffer 1.1.; Falls Widersprüche zwischen Datenschutzbestimmungen und AGB bestehen, haben die Datenschutzbestimmungen Vorrang.
- Ziffer 17.7.; Präzisierungen bezüglich Umgangs mit fehlenden oder falschen Messwerten. Eine Korrektur ist über eine Dauer von höchstens fünf Jahren möglich.
- Ziffer 26.; Neu: Vertrags- und Abrechnungsdaten können durch die IBB an Dritte weitergegeben werden, falls dies zur technischen oder kommerziellen Abwicklung erforderlich ist.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen IBB ComNet AG

Die neuen AGB enthalten keine grundlegenden Änderungen, sondern präzisieren und erweitern bestehende Regelungen wie Zahlungs- & Inkassoregelungen, inkl. Haftung der Hauseigentümerschaft sowie Datenschutz und die explizite Regelung von Datenweitergabe an Dritte.

### Wichtigste Änderungen:

- Ziffer 1.1.; Falls Widersprüche zwischen Datenschutzbestimmungen und AGB bestehen, haben die Datenschutzbestimmungen Vorrang. Ergänzt: Bei Nutzung des IBB-Kundenportals gelten zusätzlich Datenschutz- und Nutzungsbedingungen.
- Ziffer 2.1.; Klarere Abgrenzung zwischen Netzanschlussnehmer, Netzanschlussnutzer, Netznutzer und Signalempfänger.
- Ziffer 2.2.; Definition des Hausanschlusses/Hausübergabepunkts (HÜP) als Eigentums-grenze.
- Ziffer 19.2.; Neu: Falls nach Vertragskündigung oder bei leerstehenden Mieträumen Zahlungen ausstehen, haftet die Hauseigentümerschaft.
- Ziffer 26.; Neu: Vertrags- und Abrechnungsdaten dürfen durch die IBB an Dritte weitergegeben werden, wenn dies für die technische oder kommerzielle Abwicklung erforderlich ist.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen IBB Wasser AG**

Die neuen AGB enthalten erweiterte Regelungen zum Datenschutz. Sie sollten zudem beachten, dass Korrekturen von Messwerten bis zu fünf Jahre rückwirkend erfolgen können.

### **Wichtigste Änderungen:**

- Ziffer 1.; Falls Widersprüche zwischen Datenschutzbestimmungen und AGB bestehen, haben die Datenschutzbestimmungen Vorrang. Ergänzt: Bei Nutzung des IBB-Kundenportals gelten zusätzlich Datenschutz- und Nutzungsbedingungen.
- Ziffer 16.7.; Neu: Die Netzbetreiberin kann eine Korrektur der Abrechnungen bis zu fünf Jahre rückwirkend vornehmen, falls falsche Messwerte festgestellt werden.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von thermischer Energie IBB Energie AG**

Die neuen AGB enthalten erweiterte Regelungen zu Datenschutz, öffentliche Abgaben und Gebühren, Vertragsanpassungen sowie Gerichtsstand.

### **Wichtigste Änderungen:**

- Ziffer 14.; Neu: Die IBB ist berechtigt allfällige neue Abgaben und Gebühren an die Kunden weiterzuerrechnen.
- Ziffer 15.; Ergänzt: Salvatorische Klausel; Umgang mit allfälligen unzulässigen Regelungen ist neu definiert.
- Ziffer 16.; Neu: Vertragsanpassungen müssen schriftlich erfolgen (keine mündlichen Vereinbarungen).
- Ziffer 17.; Ergänzt: Gerichtsstand und anwendbares Recht
- Ziffer 18.; Ergänzt: Die AGB treten am 1. April 2025 in Kraft und können von der Lieferantin einseitig geändert werden, mit entsprechender Information an Kunden.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen immensys**

Die neuen AGB enthalten keine wesentlichen Änderungen.

## **Nutzungsbedingungen Kundenportal der IBB Energie AG**

Die neuen Nutzungsbedingungen enthalten keine grundlegenden Änderungen.