

IBB-News für unsere Kundinnen und Kunden

April 2025

Ihre Monats- bzw. Quartalsrechnung

Beiliegend erhalten Sie die Rechnung für den Monat März bzw. für das erste Quartal 2025.

Praktische Energiespartipps finden Sie hier: www.ibbrugg.ch/energiespartipps

Anpassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen per 1. April 2025

Die IBB passt per 1. April 2025 ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Die Anpassungen betreffen insbesondere Präzisierungen zu Datenschutz, Kundenportal, Smart Meter und Messwertkorrekturen.

Eine Übersicht der wesentlichen Änderungen finden Sie auf unserer Webseite. Die jeweils gültigen AGB stehen Ihnen unter www.ibbrugg.ch in der Rubrik «Online Schalter» / «Downloads» zur Verfügung.

Wichtige Änderungen beim Heizungsersatz – neues Energiegesetz ab 1. April 2025

Per 1. April 2025 tritt das neue kantonale Energiegesetz in Kraft und bringt wichtige Neuerungen mit sich. Wir haben für Sie die wichtigsten Punkte speziell für den Ersatz Ihrer Gasheizung kompakt zusammengefasst. Alle Details finden Sie auf unserer Webseite unter www.ibbrugg.ch/faq-energiegesetz.

Rechnungen per eBill

Sie bevorzugen eine elektronische Rechnung? Mit eBill bezahlen Sie diese bequem mit einem Mausklick über Ihr Online-Bankkonto. Sie können sich direkt im Online-Konto Ihrer Bank unter dem Menüpunkt «eBill» anmelden. Dort durchlaufen Sie einen Registrationsprozess. Nach Abschluss der Registrierung füllen Sie das Anmeldeformular der IBB Strom AG aus.

Rechnungen per E-Mail

Sie möchten Ihre Rechnung als E-Mail für eine einfachere Weiterbearbeitung? Bitte melden Sie sich an Fakturierung@ibbrugg.ch.

Kundenportal für Ihre Energieverbrauchsdaten und Rechnungen

Nutzen Sie unser Kundenportal, um jederzeit bequem von Ihrem Computer, Smartphone oder Tablet auf Ihre Energieverbrauchsdaten und Rechnungen zuzugreifen. Für die Registrierung benötigen Sie Ihre Rechnungs- und Kundennummer, die Sie im Rechnungskopf finden. Besuchen Sie dazu kundenportal.ibbrugg.ch und tragen Sie Ihre persönlichen Daten ein. Aufgrund der Zwei-Faktor-Authentifizierung erhalten Sie zunächst einen Code per E-Mail und danach einen weiteren Code per SMS, um die Registrierung abzuschliessen. Bei jeder zukünftigen Anmeldung im Kundenportal wird

Ihnen ein neuer SMS-Code zugeschickt. Registrieren Sie sich noch heute und profitieren Sie von den Vorteilen unseres Kundenportals!

Information bei Mieter- und Eigentümerwechsel

Ziehen Sie um? Haben Sie eine Liegenschaft gekauft oder verkauft? Bitte melden Sie uns Ihre Änderungen **schriftlich** mindestens **10 Arbeitstage im Voraus** per E-Mail oder online unter www.ibbrugg.ch/online-schalter/umzug.

Haben Sie Fragen oder möchten ökologische Energieprodukte bestellen?

Beratung und Bestellung: Telefon 056 460 28 10, E-Mail kundenberatung@ibbrugg.ch, IBB-Kundenportal oder über WhatsApp unter www.ibbrugg.ch/de/kontakt.

IBB Energie AG, Kundenberatung, Gaswerkstrasse 5, 5200 Brugg