

## Preise für die Nutzung des Kommunikationsanschlusses

Preise gültig ab 1. Januar 2021		Exkl. MWST	Inkl. 7.7% MWST
Kommunikationsanschluss pro Haushalt/ Gewerbe		25.53 CHF/Mt	27.50 CHF/Mt
Kommunikationsanschluss pro TV-Fachgeschäft		48.28 CHF/Mt	52.00 CHF/Mt
Kommunikationsanschluss für Hotels, Altersheime etc.	pauschal jedes	25.53 CHF/Mt	27.50 CHF/Mt
	weitere Zimmer	3.71 CHF/Mt	4.00 CHF/Mt

### Leistung

- Der Kommunikationsanschluss im Kommunikationsnetz der IBB ComNet AG beinhaltet:
  - die Bereitstellung des Kommunikationsnetzes für die Übertragung digitaler Dienste.
  - das Grundangebot «Basic TV» für mehr als 80 digitale TV-Sender (davon 59 in HD) und über 170 Radiosender inkl. der «UPC TV» App: [www.ibbrugg.ch/kommunikation](http://www.ibbrugg.ch/kommunikation)
  - den Telefon-Festnetzanschluss «Basic Phone» sowie die Internetverbindung «Basic Internet» mit einer Downloadgeschwindigkeit von 10 Mbit/s inkl. Modem (kein WLAN). Das Modem können Sie direkt bei UPC unter 0800 262 484 bestellen. Die Aufschaltgebühr wird Ihnen durch die IBB rückerstattet (Mindestvertragsdauer 1 Jahr).
  - die gesetzlichen Urheberrechtsabgaben SUISA von 2.34 CHF/Mt exkl. MwSt bzw. 2.52 CHF/Mt inkl. MwSt. Mehr dazu unter [www.suisa.ch](http://www.suisa.ch).
- Service Plus: Kostenlose Aufrüstung Ihrer bestehenden Hausverteilanlage und -verkabelung, wenn dies für die Erbringung von digitalen Dienstleistungen notwendig ist.
- Der Kommunikationsanschluss beinhaltet **nicht**:
  - Gesprächsgebühren und das ergänzende Angebot von UPC. Diese können von UPC über den Kommunikationsanschluss bezogen werden. Mehr Informationen unter [www.upc.ch](http://www.upc.ch).
  - Abgabe für Radio und Fernsehen. Mehr dazu unter [www.serafe.ch](http://www.serafe.ch).
- Pro Haushalt/Gewerbe ist ein Kommunikationsanschluss notwendig. Für jeden Untermieter wird ein weiterer Kommunikationsanschluss verrechnet.
- Bei Mehrfamilienhäusern kann die Verrechnung des Kommunikationsanschlusses an die Hausverwaltung oder Hauseigentümerschaft erfolgen.

### Hinweise

- Massgebend sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB der IBB ComNet AG. Die aktuellen AGB finden Sie unter [www.ibbrugg.ch/download](http://www.ibbrugg.ch/download).
- Die IBB Energie AG übernimmt im Auftrag der IBB ComNet AG die Verrechnung der Leistungen.
- Für die drei ersten Quartale erhalten Sie je eine Akontorechnung und per Jahresbeginn eine Schlussabrechnung. Ihre Rechnung können Sie auch bequem und einfach mit eBill bezahlen.
- Bitte melden Sie uns Eigentums- und Mieterwechsel, Adress- und Namensänderungen mit Zeitpunkt der Änderung mindestens 10 Arbeitstage im Voraus schriftlich an IBB Energie AG (Brief, E-Mail [kundenberatung@ibbrugg.ch](mailto:kundenberatung@ibbrugg.ch), über das Kundenportal oder [www.ibbrugg.ch](http://www.ibbrugg.ch) – Dienstleistungen > Online-Service).
- Diese Preise ersetzen die bisher gültigen Preise. Preisanpassungen bleiben vorbehalten.

### Beratung und Informationen

- Gerne beraten wir Sie Montag bis Freitag 07.30 – 12.00 Uhr, 13.15 – 17.00 Uhr / freitags bis 16.15 Uhr
- Telefon 056 460 28 10 oder E-Mail [kundenberatung@ibbrugg.ch](mailto:kundenberatung@ibbrugg.ch)
- Kontaktadresse: IBB Energie AG, Kundenberatung, Gaswerkstrasse 5, 5200 Brugg, [www.ibbrugg.ch](http://www.ibbrugg.ch)