

Preisblatt IP-Highspeed

IP-basierte, symmetrische und verschlüsselte Übertragung von Daten über Funkstrecken und Lichtwellenleiter zur Vernetzung von verschiedenen Standorten und für die Anbindung an das Internet, gerechnet in Bandbreite (Mbit/s).

Service 1 Internetanbindung = 1 x Internet Feed und 1 x Wired oder Wireless Access 1 reine Vernetzung von 2 Standorten ohne Internet = 2 x Access	Einzel-Preis CHF (exkl. MwSt.)		
	Set-up	monatlich im Voraus	jährlich im Voraus
Wired Access 5/5 Mbit/s	900	190	1'900
Wired Access 10/10 Mbit/s	900	290	2'900
Wired Access 20/20 Mbit/s	900	390	3'900
Wired Access 30/30 Mbit/s	900	490	4'900
Wired Access 50/50 Mbit/s	900	590	5'900
Wired Access 100/100 Mbit/s	900	790	7'900
Wireless Access 5/5 Mbit/s	2'900	190	1'900
Wireless Access 10/10 Mbit/s	2'900	290	2'900
Wireless Access 20/20 Mbit/s	2'900	390	3'900
Wireless Access 30/30 Mbit/s	2'900	490	4'900
Wireless Access 50/50 Mbit/s	2'900	590	5'900
Wireless Access 100/100 Mbit/s	2'900	790	7'900
Internet Feed garantiert 5/5 Mbit/s		100	1'000
Internet Feed garantiert 10/10 Mbit/s		190	1'900
Internet Feed garantiert 20/20 Mbit/s		390	3'900
Internet Feed garantiert 30/30 Mbit/s		590	5'900
Internet Feed garantiert 50/50 Mbit/s		990	9'900
Internet Feed garantiert 100/100 Mbit/s		1'990	19'900
Internet Feed best effort 5/5 Mbit/s		20	200
Internet Feed best effort 10/10 Mbit/s		40	400
Internet Feed best effort 20/20 Mbit/s		80	800
Internet Feed best effort 30/30 Mbit/s		120	1'200
Internet Feed best effort 50/50 Mbit/s		200	2'000
Internet Feed best effort 100/100 Mbit/s		400	4'000
1 fixe IP			
4 fixe IP's (1 netto)	100	20	200
8 fixe IP's (5 netto)	100	80	800
16 fixe IP's (13 netto)	100	160	1'600
32 fixe IP's (29 netto)	100	240	2'400
64 fixe IP's (61 netto)	100	320	3'200
Service Level 1* (inbegriffen)			
Service Level 2*		100	1'000
Service Level 3*		300	3'000
Service Level 4*		500	5'000

* Definition	Supportzeiten	Reaktion innert	Behebung innert	Verfügbarkeit kumuliert
Service Level 1	Montag-Freitag ohne Feiertage, 08h00-18h00	12 h	72 h	97.00%
Service Level 2	Montag-Freitag ohne Feiertage, 08h00-18h00	2 h	24 h	99.70%
Service Level 3	Montag-Sonntag inkl. Feiertage, 24h/24h	2 h	12 h	99.97%
Service Level 4	Montag-Sonntag inkl. Feiertage, 24h/24h	2 h	4 h	99.97%

Allgemeine Bestimmungen

Servicebeschrieb

- IP-basierte, symmetrische und verschlüsselte Übertragung von Daten über Funkstrecken und Lichtwellenleiter zur Vernetzung von verschiedenen Standorten und für die Anbindung an das Internet, gerechnet in Bandbreite (Mbit/s).
- Verbindungen und Anbindungen ohne Volumenbegrenzung innerhalb der festgelegten Bandbreite (Mbit/s).
- "Best Effort" heisst: permanente Verfügbarkeit der Verbindungen mit Maximum 100% der festgelegten Bandbreite.
- "garantiert" heisst: permanente Verfügbarkeit der Verbindungen mit 100% der festgelegten Bandbreite.

Der Setup beinhaltet:

- Die Leihgabe der Übertragungsgeräte und deren Konfiguration inkl. Austauschgarantie bei Wireless Anbindung.
- Die fachmännische Installation der Mastinfrastruktur und des Kabelzuges in bestehende Kabelschächte bis zu 15m.

Service Level und Verfügbarkeit

- Der Service Übergabepunkt ist die Ethernetschnittstelle des Übertragungsgerätes auf Kundenseite (nicht verschlüsselt).
- Die Verfügbarkeit des Service wird zu 99.7% garantiert, kumuliert auf 1 Jahr.
- Ausfallentschädigungen gelten nicht für Testkunden und nicht bei Zahlungsverzug.
- Kontaktdaten für die Support Hotline mit Telefonnummer und E-Mail Adresse werden bei der Serviceübergabe mitgeteilt.

Rechtliche Grundlagen

- Ausser den Ausfallentschädigungen bei Netzausfall im definierten Rahmen ist jede weitere Haftung durch IBB ausgeschlossen.
- Der Kunde trägt die Kosten und die Verantwortung für die Stromversorgung und die physische Instandhaltung seiner Übertragungsgeräte und den allfälligen Rückbau der Mastinfrastruktur nach Vertragsende.
- Die IBB kann den Vertrag mit allen Verbindlichkeiten an eine Drittpartei abtreten.
- Falls nicht anders vereinbart beträgt die Vertragsdauer mindestens 1 Jahr ab Inbetriebsetzung mit automatischer Erneuerung um 1 weiteres Jahr nach Ablauf einer Kündigungsfrist von 3 Monaten. Die Kündigung hat schriftlich und eingeschrieben zu erfolgen.
- Der Kunde kann unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten eine vorzeitige Kündigung des Service erwirken,
 - i) bei Standortwechsel (Lieferadresse) des Kunden, sofern IBB den Service am neuen Standort nicht erbringen kann;
 - ii) wenn eine amtlich bestätigte Insolvenz vorliegt.
- Beide Parteien können innert Monatsfrist vom Vertrag zurücktreten, wenn Umweltveränderungen ausserhalb deren Einflussbereiche oder eine letzte gerichtliche Instanz den weiteren Betrieb verunmöglichen und die Korrekturmassnahmen dazu nach gemeinsamem Einvernehmen wirtschaftlich und technisch unzumutbar sind.
- Diese Preise sind ab dem 1. Januar 2010 in Kraft und ersetzen die bisher gültigen Preise.
- Es gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
- Der Gerichtsstand ist Brugg.