

# IBB

Der Anschluss ans Leben.

## Servicekompetenz für Erdgasheizungen

### SICHERE ANLAGEN, SPARSAMER BETRIEB – Schonung der Umwelt

Erdgas sorgt für einen behaglichen Wärmekomfort in Wohnräumen und für Warmwasser rund um die Uhr. Sparsam im Betrieb, umweltschonend und mit hoher Energieeffizienz. Zahlreiche Argumente sprechen für diesen zukunftsgerichteten Energieträger. Damit Sie die Vorteile Ihrer Erdgasheizung

jederzeit vollumfänglich nutzen können, empfehlen wir Ihnen, diese regelmässig warten und kontrollieren zu lassen. Sie stellen so den Werterhalt und eine lange Lebensdauer sicher.



Mit der regelmässigen Kontrolle der Einstellungen und der Betriebsbedingungen optimieren wir den Wirkungsgrad und sorgen für einen tieferen Energieverbrauch, eine höhere Betriebssicherheit und ein angenehmes Wohnklima. Denn, solange die Heizung einwandfrei funktioniert, denken Sie kaum an sie. Das ändert sich augenblicklich, wenn Sie unter der Dusche stehen und nur noch kaltes Wasser fliesst oder wenn es in Ihrer Wohnung unangenehm kalt ist.

Gut zu wissen, dass Sie sich in solchen Fällen an einen vertrauten und zuverlässigen Partner wenden können. Unsere Service-Techniker kommen gerne bei Ihnen vorbei – sei es im Störfall oder im Rahmen einer regelmässigen Wartung.

#### Vorteile eines Serviceabonnements

- Piktettdienst während 24 Stunden, 365 Tagen im Jahr
- Jährlicher Geräteservice und Verbrauchsoptimierung
- Amtliche Feuerungskontrolle
- Fachgerechte und regelkonforme Sicherheitsprüfung

#### Nutzen Sie die Vorteile eines regionalen Unternehmens

- Langjährige Erfahrung und grosses Know-how mit Erdgasheizungen
- Kurze Reaktionszeiten und Anfahrtswege
- Fachberatung für einen energiesparenden Heizbetrieb
- Top ausgebildete Service- und Feuerungsfachleute
- Kenntnisse aller gängigen Gerätemarken und Typen
- Umfangreiches Ersatzteillager
- «Rundum Sorglos»-Service



IBB  
NS-3  
Wartung / Service  
Serviceabo-Typ China  
Sicherheitsskontrolle  
Abrechnung bis  
Reparatur

Wartung / Service	
Aufbereitung	Warmwasser
Typ	Direkt
Jahrgang	
Lieferant	
Wasser Erbk.	Wasser LZ
	Indirekte Erbk.
Brennstoff:	Gas
Gerätemark:	Gasboiler direktbeheizt
Typenreihe:	CS ... E
FW-Leistung kW:	min. ... max.
Brennerart:	Atm.
Typenreihe:	Atm.



## INSPEKTION UND WARTUNG – Ein Serviceabonnement das sich lohnt

Unsere top qualifizierten Servicetechniker kennen Ihre Heizung. Mit einer regelmässigen Detail-Inspektion stellen wir frühzeitig allfällige Abnutzungen fest. Eine gezielte Wartung reduziert den Energieverbrauch, verhindert Schäden und ermöglicht eine lange Lebensdauer der Anlage.

Unser Serviceangebot umfasst eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene, zuverlässige und kostengünstige Lösung. Sie wählen aus den Standardangeboten die für Sie passende Laufzeit eines Abonnements aus oder entscheiden sich für einen Einzelauftrag, den wir nach effektivem Aufwand abrechnen.

Abo-Typ	Vertrags-Dauer	Merkmale
Medio	1 Jahr bis auf Widerruf	Alle Leistungen ohne Material
Tutti7	7 Jahre fix, anschliessend Abo Medio	Alle Leistungen inklusive Material
Tutti10	10 Jahre fix, anschliessend Abo Medio	Alle Leistungen inklusive Material

### Medio

Ein Vertragsabschluss ist innerhalb von 10 Jahren nach Inbetriebnahme des Heizgerätes möglich.

### Tutti

Ein Vertragsabschluss ist innerhalb von 3 Jahren nach Inbetriebnahme des Heizgerätes möglich. Nach Vertragsablauf erfolgt automatisch die Umwandlung in ein Serviceabonnement Typ «Medio».

## UMFANG UNSERER SERVICELEISTUNGEN

- Jährlich fachgerechter Geräteservice nach Herstellervorgaben
- Überprüfung und Reinigung von Brenner, Feuerraum und Kondensat-Ableitung
- Zustandserhebung und Funktionskontrolle des Brenners mit Zünd- und Sicherheitseinrichtungen, wenn nötig Reinigung
- Nachjustierung der verbrauchsrelevanten Komponenten
- Optimierung des Gerätewirkungsgrads
- Alle 2 Jahre Ausführung der amtlichen Feuerungskontrolle
- Kontrolle auf Dichtheit und Funktion aller Komponenten, inkl. Expansionsgefäss, Geräte-Umwälzpumpe, Gerätearmaturen und Boiler-Umstellventil
- Ganzjähriger Störungsdienst und Piketteinsätze
- Arbeitszeit, Reisezeit, Anfahrtspauschale sowie Vignette für die Feuerungskontrolle sind im Abo-Preis enthalten
- Materialkosten nach Abo-Typ (Medio ohne Material, Tutti inkl. Material)

### Boilarentkalkung

Für hartes Wasser empfehlen wir in der Regel eine Entkalkung alle 3 bis 5 Jahre. Die Ausführung erfolgt durch den Installateur oder durch die IBB als Einzelauftrag nach den jeweils geltenden Pauschalansätzen.

### Leistungen im Regieauftrag

Alle aufgeführten Serviceleistungen können Sie auch ohne Abonnement bei uns beziehen. Die Verrechnung erfolgt aufgrund der geltenden Arbeits-, Anfahrts- und Materialansätze.

## KONTAKT



Der Anschluss ans Leben.

### IBB Erdgas AG

Gaswerkstrasse 5  
5201 Brugg  
Telefon 056 460 28 00 (Bürozeiten)  
Telefon 056 460 28 28 (Pikettnummer)  
Telefax 056 460 28 01  
erdgas@ibbrugg.ch  
www.ibbrugg.ch